### Инструкция пользователя для веб-приложения управления заявками на ремонт автомобилей

#### Введение

Данное веб-приложение предназначено для управления заявками на ремонт автомобилей в автосервисе «АвтоТранс». С его помощью можно добавлять, редактировать, отслеживать и удалять заявки на ремонт, а также назначать ответственных механиков.

### Начало работы

1. \*\*Запуск приложения\*\*

- Запустите приложение, перейдя по адресу [http://127.0.0.1:5000] в вашем веб-браузере.

- Войдите в систему, используя свои учетные данные (логин и пароль).

2. \*\*Главная страница\*\*

- На главной странице вы увидите список всех заявок на ремонт с основной информацией о них.

- Каждая заявка отображает номер заявки, дату добавления, модель автомобиля, имя клиента и статус заявки.

### Основные функции

1. \*\*Добавление новой заявки\*\*

- Нажмите на кнопку "Добавить заявку" на главной странице.

- Заполните все необходимые поля формы:

- Номер заявки

- Дата добавления

- Вид авто

- Модель авто

- Описание проблемы

- ФИО клиента

- Номер телефона

- Статус заявки

- Назначьте механика из выпадающего списка

- Нажмите кнопку "Сохранить", чтобы добавить заявку в базу данных.

2. \*\*Редактирование заявки\*\*

- В списке заявок нажмите на кнопку "Редактировать" рядом с нужной заявкой.

- Внесите необходимые изменения в поля формы:

- Этап выполнения

- Описание проблемы

- Ответственный за выполнение работ

- Модель авто

- Имя клиента

- Номер телефона

- Нажмите кнопку "Сохранить изменения", чтобы обновить информацию о заявке.

3. \*\*Просмотр подробностей заявки\*\*

- В списке заявок нажмите на кнопку "Просмотр" рядом с нужной заявкой.

- На открывшейся странице вы увидите полную информацию о заявке, включая историю изменений и комментарии механика.

4. \*\*Удаление заявки\*\*

- В списке заявок нажмите на кнопку "Удалить" рядом с нужной заявкой.

- Подтвердите удаление во всплывающем окне.

5. \*\*Отслеживание статуса заявки\*\*

- На главной странице вы можете увидеть текущий статус каждой заявки.

- Для поиска определенной заявки воспользуйтесь строкой поиска в верхней части страницы, введя номер заявки или другие параметры.

6. \*\*Назначение ответственного механика\*\*

- При добавлении или редактировании заявки выберите механика из выпадающего списка "Ответственный механик".

- После сохранения изменений механик будет назначен на данную заявку и сможет отслеживать ее выполнение.

7. \*\*Загрузка и импорт заявок из Excel\*\*

- Перейдите на страницу "Загрузить" (Upload).

- Нажмите на кнопку "Выберите файл", чтобы выбрать Excel файл с заявками.

- Нажмите "Загрузить", чтобы импортировать заявки из файла в базу данных.

- Проверьте корректность загруженных данных на главной странице.

### Советы по использованию

- Регулярно обновляйте статус заявок для поддержания актуальной информации.

- Используйте поиск для быстрого нахождения нужной заявки.

- Назначайте ответственных механиков для повышения эффективности работы и прозрачности процессов.

### Заключение

Приложение для управления заявками на ремонт автомобилей поможет вам эффективно организовать работу автосервиса, упростить процесс отслеживания заявок и обеспечить высокий уровень обслуживания клиентов.